

Transfer Utility LE

Softwarehandleiding



Inleiding



Problemen
oplossen



Inhoud

Probeer Transfer Utility LE



Importeren naar de computer



Exporteren van muziekbestanden



Inleiding

Wat u kunt doen met Transfer Utility LE..... 4

Starten..... 5

 Meer over deze handleiding5

 Voorzorgsmaatregelen6

 Systeemvereisten7

 Bruikbare video's8

 Installeren.....9

 Verbinden van de camcorder/SD-geheugenkaart.....15

 Starten van Transfer Utility LE16

 Ontkoppelen van de camcorder.....17

 Verwijderen18

Probeer Transfer Utility LE

Importeren van videobestanden naar de computer 21

Exporteren van muziekbestanden voor weergave met
de videobestanden op een camcorder 23

Problemen oplossen

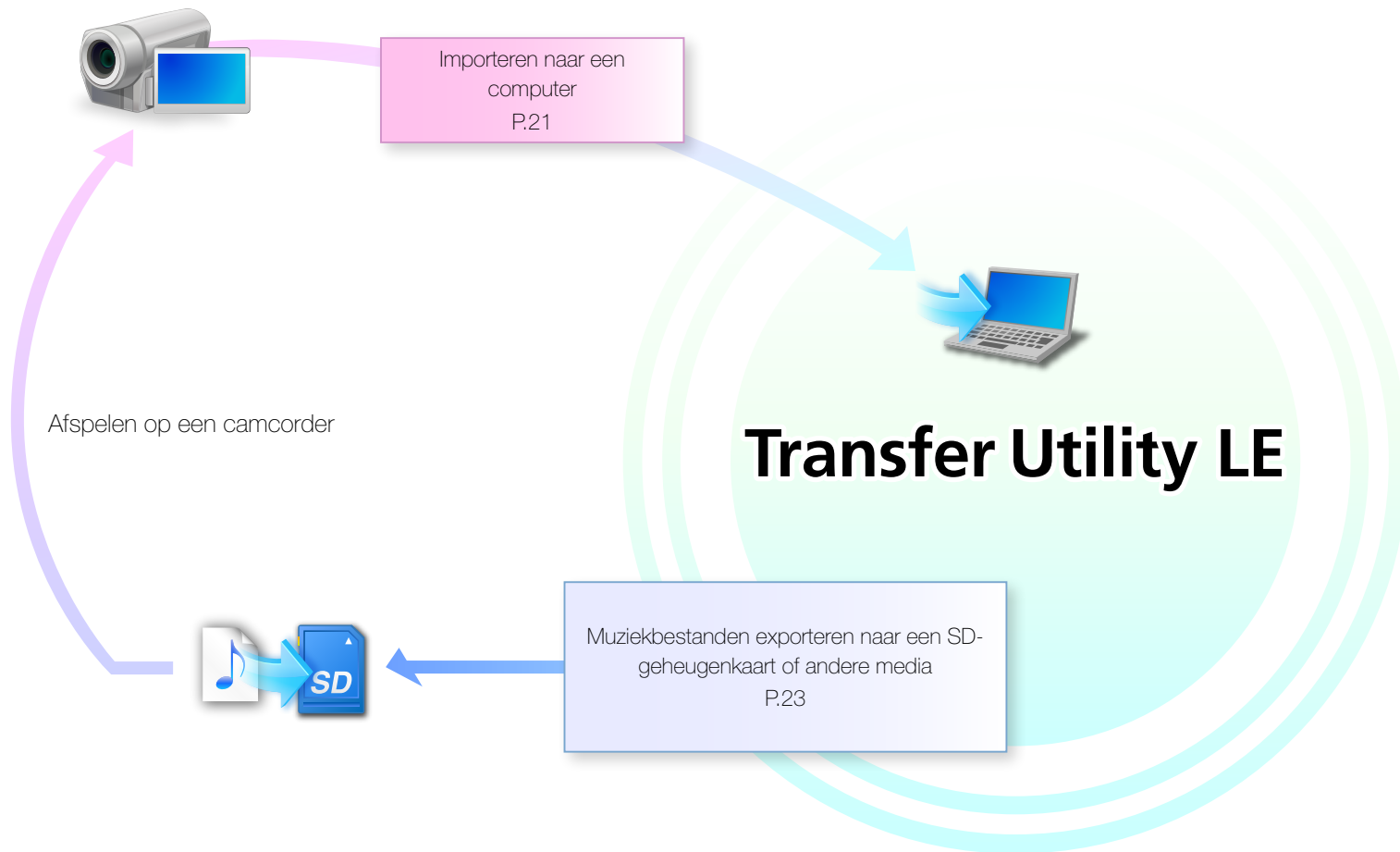
V&A 27

Vragen 31

Licentie 32

Wat u kunt doen met Transfer Utility LE.....	4
Starten.....	5
Meer over deze handleiding	5
Voorzorgsmaatregelen	6
Systeemvereisten	7
Bruikbare video's.....	8
Installeren.....	9
Verbinden van de camcorder/SD-geheugenkaart.....	15
Starten van Transfer Utility LE	16
Ontkoppelen van de camcorder.....	17
Verwijderen	18


Met Transfer Utility LE kunt u video's die zijn opgenomen met de camcorder naar de computer importeren, en muziekbestanden naar een SD-geheugenkaart exporteren en op de camcorder afspelen.



Meer over deze handleiding

■ Meer over deze handleiding

- Deze handleiding beschrijft niet hoe het Windows Operating System/Mac werkt. Menuselectie en bedieningen met vensters zijn gebaseerd op de algemene bedieningsprocedures van het Windows Operating System/Mac.
- In deze gids worden Windows en Mac computers, "computer" genoemd tenzij anders aangegeven.
- In deze gids worden SD-, SDHC-, en SDXC-geheugenkaart, "SD-geheugenkaart" genoemd behalve tenzij aangegeven.
- De inhoud van deze handleiding mag niet zonder toestemming, volledig noch gedeeltelijk worden gereproduceerd.
- De inhoud van deze handleiding kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.
- Neem contact op met ons User Support Center indien u vragen heeft.
- Illustraties in deze handleiding tonen schermafbeeldingen van de software in ontwikkeling. Ze kunnen verschillen van de werkelijke software.
- De in deze handleiding gebruikte symbolen hebben de volgende betekenis.

Symbol	Betekenis
	Door te klikken op dit symbool keert u terug naar de eerste pagina.
	Door te klikken op dit symbool keert u terug naar de inhoudsopgavepagina.
	Dit symbool staat voor een belangrijke opmerking over de werking.
	Dit symbool staat voor een handige gebruikstip.
	Dit symbool staat voor een pagina met informatie over het onderwerp.

■ Handelsmerken

- Transfer Utility LE™ is een handelsmerk van PIXELA CORPORATION.
- Windows® is een geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation in de V.S. en andere landen.
- De officiële naam van Windows is Microsoft® Windows® Operating System.
- Mac en OS X zijn handelsmerken van Apple Inc. geregistreerd in de VS en andere landen.
- Adobe en Adobe Reader is een geregistreerd handelsmerk of een handelsmerk van Adobe Systems Incorporated in de VS en andere landen.
- Geproduceerd onder licentie van Dolby Laboratories. "Dolby" en het dubbele-D symbool zijn handelsmerken van Dolby Laboratories. Copyright 1993-1998 Dolby Laboratories. Alle rechten voorbehouden.



- "AVCHD" en het "AVCHD"-logo zijn handelsmerken van Panasonic Corporation and Sony Corporation.
- Bedrijfsnamen en merken die in deze handleiding vermeld staan, zijn handelsmerken, geregistreerde handelsmerken en producten van de betreffende ondernemingen.
- De symbolen ® en TM zijn in deze handleiding soms weggelaten.



Voorzorgsmaatregelen

■ Opmerkingen voor gebruik

- Het gebruik van auteursrechtelijk beschermd opgenomen en/of bewerkte inhoud van derden, is uitsluitend toegestaan voor persoonlijke doeleinden, tenzij voor andere doeleinden toestemming van de auteursrechthouder is gekregen.
- Gebruik een netstroomadapter voor de voeding van een notebook-computer.
- Gebruik de compacte stroomadapter voor de voeding van de camcorder.
- Verbind de camcorder en computer rechtstreeks met een USB-kabel. USB-hubs garanderen geen goede werking.
- Schakel niet over tussen gebruikersaccounts en zet de computer niet in de slaapstand, sluimerstand of stand-by wanneer de camcorder aangesloten is en/of Transfer Utility LE actief is. Schakel de stroomopties uit indien de computer zo is geconfigureerd dat deze na een bepaalde tijd automatisch overschakelt naar een energiespaarstand.

■ Beperkingen

- Unicode wordt niet ondersteund met Transfer Utility LE. (Alleen Windows)
- Video-opnames kunnen mogelijk niet worden gebruikt afhankelijk van de opnamemethode, ook al wordt het formaat ondersteund.
- Transfer Utility LE kan niet worden gebruikt wanneer twee of meer camcorders zijn aangesloten op de computer.
- De volgende locaties kunnen niet geselecteerd worden als bestemming voor het importeren van bestanden van de camcorder: systeemmappen, Windows-mappen, optische drives, netwerkdrives, verwijderbare disks (floppydisk, SD-geheugenkaart en CF-kaart) en de hoofdmap zoals C:\.
- Doel voor opslaan in Voorkeuren moet 150 bytes of minder zijn inclusief het directory path. (Alleen Windows)
- Ga naar de volgende website voor de meest recente informatie over beperkingen.

<http://www.pixela.co.jp/oem/canon/e/>



Systeemvereisten

Vereisten	Windows		Mac
Versie van besturingsprogramma (Nederlands)	Windows 7 Home Premium Windows 7 Professional Windows 7 Ultimate Windows 7 Enterprise * Compatibel met 32 bit en 64 bit. * XP-functie wordt niet ondersteund. * SP1 moet zijn geïnstalleerd. * Wanneer u een camcorder gebruikt die PTP-verbinding ondersteunt, is Windows Media Feature Pack vereist voor de Europese en Koreaanse versie van Windows. (Download van de Microsoft ondersteuningswebsite en voltooi installatie)	Windows 8 / Windows 8.1 Windows 8 Pro / Windows 8.1 Pro Windows 8 Enterprise / Windows 8.1 Enterprise * Compatibel met 32 bit en 64 bit. * Enkel beschikbaar in desktop-modus.	OS X v10.8 OS X v10.9 OS X v10.10
CPU	Intel Core of hoger		Intel CPU
Geheugen	1 GB of meer (32 bit) / 2 GB of meer (64 bit)		2 GB of meer
Vrije ruimte op de harde schijf voor het installeren van de software	20 MB of meer		
Display	1024 x 768 pixels of hoger		
Overige	<ul style="list-style-type: none"> ● Standaard USB 2.0 poort ● Een kaartlezer/schrijver die SD-/SDHC-/SDXC-geheugenkaarten ondersteunt ● Adobe Reader (om de softwarehandleiding -dit document te kunnen openen in Windows) 		

* Een van bovengenoemde besturingssystemen moet op de computer voorgeïnstalleerd zijn.

* Het gebruik met op-maat-gemaakte computers wordt niet ondersteund.

* Om deze software te installeren en te gebruiken, moet u als Administrator zijn aangemeld.

Bruikbare video's

■ Ondersteunde bestanden

Transfer Utility LE is geschikt voor de volgende video's:

- Videobestanden die zijn opgenomen met camcorders van CANON die ondersteund worden door Transfer Utility LE
- Muziekbestanden (moeten voldoen aan de voorwaarden van P.24)

■ Ondersteund formaat

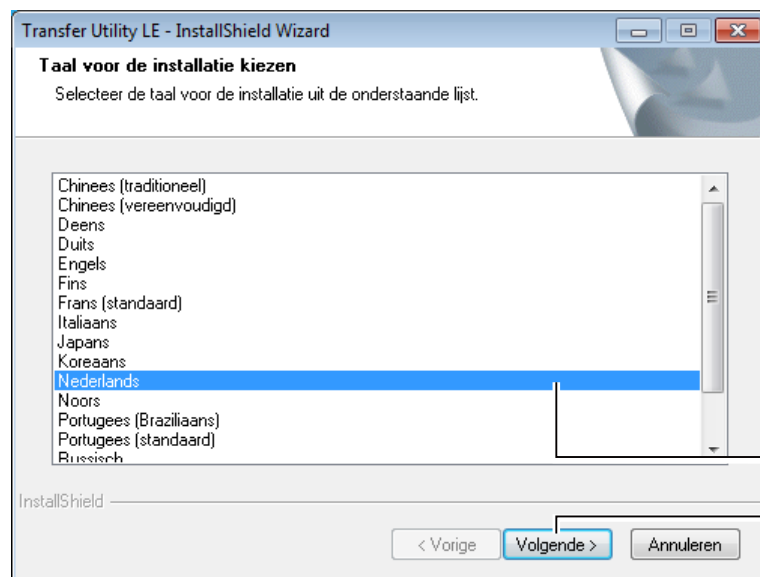
Item	Lezen	Exporteren
Standaard	AVCHD	WAV
Bestandsformaat	H.264/AVCHD (.mts, .m2ts) WAVE (.wav, .wave) * Gebruik voor muziek een bestand dat langer dan 0,5 seconde is en waarvan de kwantisatiebitwaarde 16 bit is.	Muziekbestand exporteren: WAVE (.wav, .wave) bestanden in lineair PCM * Voor het exporteren van een muziekbestand, dient het bestand te voldoen aan de voorwaarden op P.24 .



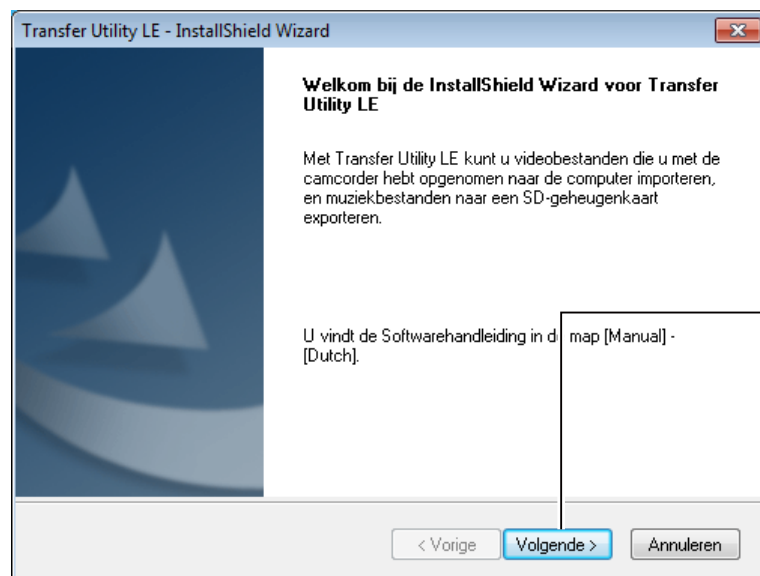
Installeren

Installeer Transfer Utility LE op uw computer.

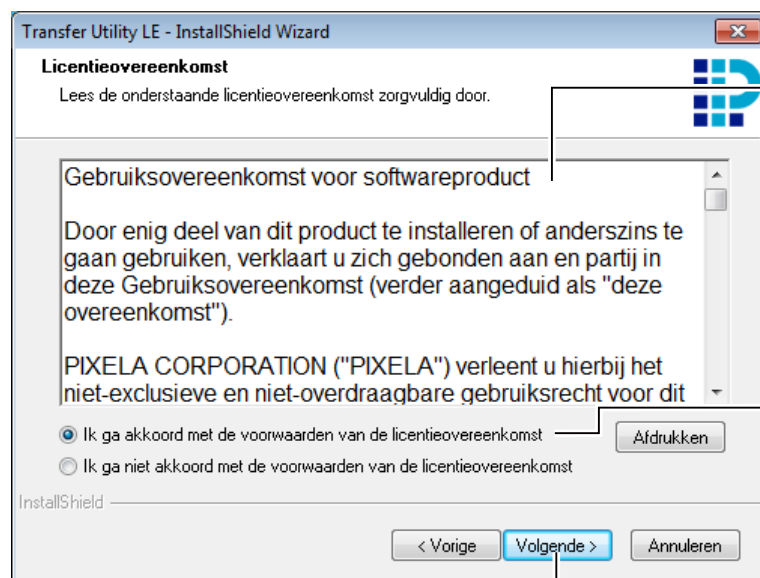
Windows



- 1 Klik met de rechtermuisknop op het zip-bestand dat u gedownload hebt, en selecteer [Alles uitpakken...].
- 2 Geef in het nieuwe venster de locatie op waar u het bestand wilt uitpakken, en pak het bestand uit.
- 3 Dubbelklik in de uitgepakte map op [setup.exe].
- 4 Klik op [Ja] in het scherm "Gebruikersaccountbeheer".
➔ Het installatiescherm verschijnt.
- 5 Kies de gewenste taal.
- 6 Klik op [Volgende].



- 7 Klik op [Volgende].

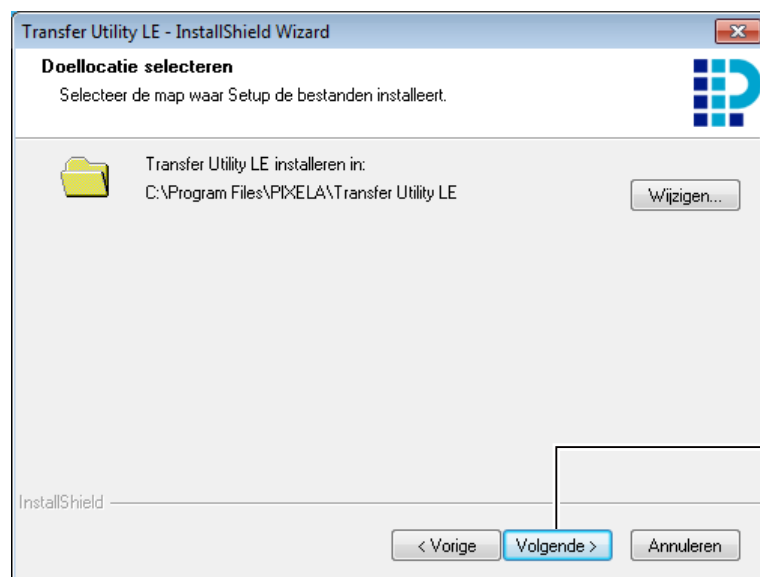


8 Bevestig de licentieovereenkomst.

9 Klik op [Ik ga akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst] als u akkoord gaat.

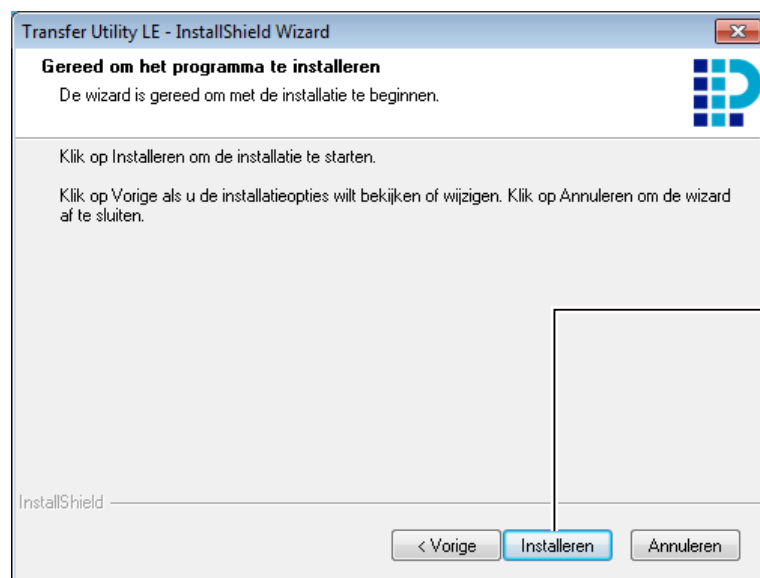
* U kunt deze software mogelijk niet gebruiken tenzij u akkoord gaat met de overeenkomst.

10 Klik op [Volgende].

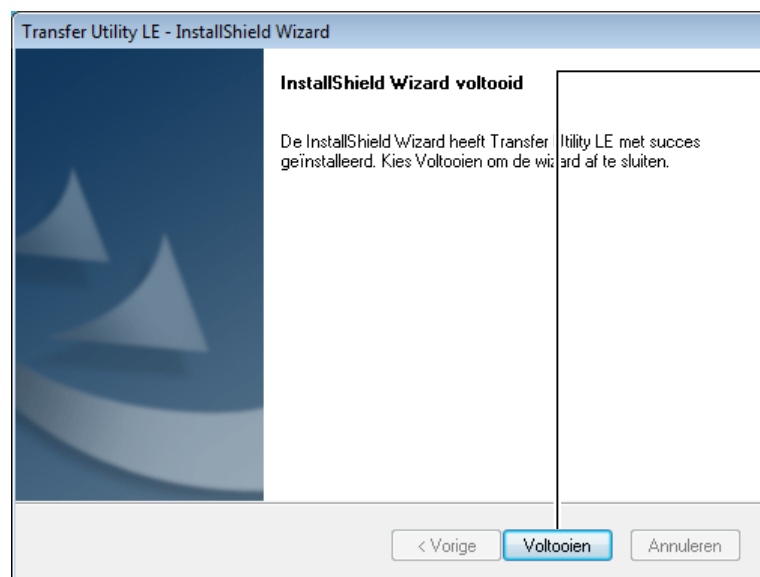


11 Klik op [Volgende].

Om het doel (de bestemming) te wijzigen, klikt u op [Wijzigen...] en specificeert u het doel.



12 Klik op [Installeren].



13 Klik op [Voltooien].

➔ Transfer Utility LE is nu geïnstalleerd. De Softwarehandleiding (dit document) werd ook geïnstalleerd en de volgende snelkoppelingen worden op het bureaublad geplaatst.



Transfer Utility LE (software)



Transfer Utility LE Softwarehandleiding



Support-pagina Transfer Utility LE



PIXELA Productregistratie

Mac



1 Dubbelklik het gedownloade dmg-bestand.

2 Dubbelklik  [Transfer Utility LE.pkg].

➔ Het installatiescherm verschijnt.

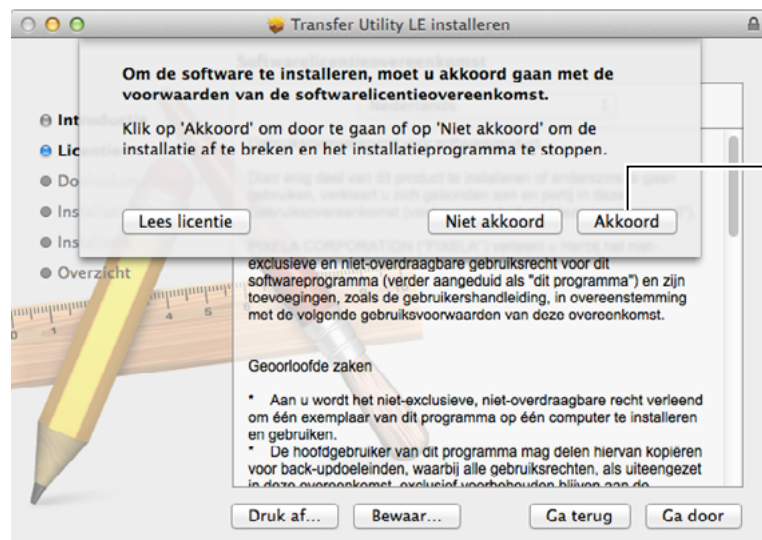
3 Klik op [Ga door].



4 Kies de taal.

5 Bevestig met de licentieovereenkomst.

6 Klik op [Ga door].



7 Klik op [Akkoord].

* U kunt deze software mogelijk niet gebruiken tenzij u akkoord gaat met de overeenkomst.



8 Klik [Installeer].



9 Voer uw wachtwoord in en klik [Installeer].

➔ De installatie wordt gestart.



10 Klik [Sluit].

➔ Transfer Utility LE is nu geïnstalleerd. Het pictogram van de snelkoppeling wordt in het Dock geplaatst.

* Hoewel het scherm blanco wordt bij het toevoegen van het pictogram aan het Dock, heeft dit geen effect op de installatie.





Verbinden van de camcorder/SD-geheugenkaart

Camcorder

Zie voor de bediening van de camcorder de daarbij horende gebruiksaanwijzing.

1 Verbind de camcorder middels de compacte stroomadapter met een stopcontact.

2 Schakel de camcorder in en zet hem in de weergavestand voor AVCHD-film.

* U kunt geen videobestanden importeren in de weergavestand voor MP4-film of foto's.

3 Verbind de camcorder en computer middels de USB-kabel die bij de camcorder is geleverd.

Verbind direct met de computer. Met een USB-hub kan een goede werking niet worden gegarandeerd.

4 Selecteer [Alle (alleen pc)] in het LCD-scherm van de camcorder.

* Met bepaalde camcorders hoeft deze stap niet te worden uitgevoerd.

➔ Start Transfer Utility LE. Raadpleeg P.16 voor informatie hoe u de toepassing start.



SD-geheugenkaart

1 Sluit een kaartlezer/schrijver aan op de computer.

Gebruik een kaartlezer/schrijver die SD-/SDHC-/SDXC-geheugenkaarten ondersteunt.

* Raadpleeg de instructiehandleiding van de kaartlezer/schrijver voor het verbinden.

2 Schuif de SD-geheugenkaart in de kaartlezer/schrijver.



Starten van Transfer Utility LE

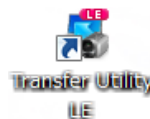
U kunt Transfer Utility LE op de volgende wijzen starten.

* U kunt Transfer Utility LE niet gebruiken als de camcorder of het apparaat vanwaar u wilt importeren, niet is aangesloten. Raadpleeg P.15 voor informatie hoe u de camcorder aansluit.

Windows

■ Starten via de snelkoppeling.

Dubbelklik op het pictogram van de snelkoppeling op het bureaublad.



■ Starten via het Start menu. (Windows 7)

Selecteer in het Start menu - [Alle programma's] - [PIXELA] - [Transfer Utility LE] - [Transfer Utility LE].

■ Zoeken en starten. (Windows 8 / Windows 8.1)

Zoek in de charm [Zoeken] in het Startscherm naar "Transfer Utility LE" en dubbelklik op [Transfer Utility LE].

Mac

■ Start op met het pictogram van de snelkoppeling in het Dock.

Klik op het pictogram in het Dock.



■ Start op vanuit de map [Programma's].


Dubbelklik [Transfer Utility LE] in de map [Programma's].



Ontkoppelen van de camcorder

Windows

1 Klik op  op de taakbalk.

- * Indien het pictogram niet wordt gevonden, klik dan op  zodat het pictogram verschijnt.
- * Sluit alle dialoogvensters en instelschermen alvorens u op het pictogram klikt.

 Wanneer u een camcorder gebruikt die PTP-verbinding ondersteunt

De handeling links is niet vereist. Ontkoppel de USB-kabel direct.

2 Selecteer [Uitwerpen CANON(X:)].

- * De letter die verschijnt als "(X:)" verschilt afhankelijk van uw computer.
- * Indien twee of meer "CANON(X:)" worden getoond, voer dan dezelfde handeling uit voor alle "CANON(X:)"

3 Ontkoppel de USB-kabel.

Mac

1 Ontkoppel de USB-kabel.

Ontkoppelen van de camcorder...

Als de camcorder tijdens het gebruik van Transfer Utility LE wordt ontkoppeld van de computer, kunnen videobestanden in de camcorder worden beschadigd. Volg derhalve altijd de instructies bij het ontkoppelen van de camcorder van de computer.



Verwijderen

Verwijder Transfer Utility LE van uw computer. Stop Transfer Utility LE alvorens het verwijderen te starten.

Windows

U moet u als Administrator zijn aangemeld om deze software te verwijderen.

■ Windows 7

1. Klik op het Start menu.
2. Klik op [Configuratiescherm].
3. Klik op [Een programma verwijderen].
4. Selecteer [Transfer Utility LE] en klik op [Verwijderen].
5. Klik op [Ja].
6. Klik op [OK].
7. Klik op [Voltooien].
8. Wis eventuele administratiebestanden (zie hier rechts).

■ Windows 8 / Windows 8.1

1. Klik in het bureaubladscherm op de charm [Instellingen].
2. Klik op [Configuratiescherm].
3. Klik op [Een programma verwijderen].
* Indien niets gevonden wordt, selecteer [Grote pictogrammen] of [Kleine pictogrammen] in het "Weergeven op" menu en klik [Programma's en onderdelen].
4. Selecteer [Transfer Utility LE] en klik op [Verwijderen].
5. Klik op [Ja].
6. Klik op [OK].
7. Klik op [Voltooien].
8. Wis eventuele administratiebestanden (zie rechts).

❗ Wissen van bestanden die met Transfer Utility LE werden gebruikt

Verwijder ook de beheerbestanden nadat u de installatie ongedaan hebt gemaakt zoals in de linker kolom wordt beschreven.

Wat zijn beheerbestanden?

Deze bestanden worden door de software gebruikt voor taken zoals het controleren van bestanden bij het importeren en het maken van lijsten wanneer u muziekbestanden overzet.

Wis de [Transfer Utility LE] map op de volgende plaats:

C:\Gebruikers\[Naam gebruikersaccount\Mijn Documenten

Openen van het doel P.29

Geïmporteerde video- en muziekbestanden kunt u verwijderen van hun respectieve locaties:



 Locatie van videobestanden: P.22

 Locatie van muziekbestanden: P.24



Mac

U moet u als Administrator zijn aangemeld om deze software te verwijderen.

- 1 Verwijder het  pictogram uit het Dock.
- 2 Verwijder  [Transfer Utility LE] uit de map [Programma's].
- 3 Verwijder de bestanden die met Transfer Utility LE werden gebruikt.

Verwijder de bestanden op de volgende plaats:

Gebruikers/gebruikersnaam/Bibliotheek/Preferences

- jp.co.pixela.Transfer-Utility-LE.plist

/private/var/db/receipts

- jp.co.pixela.Transfer-Utility-LE.bom
- jp.co.pixela.Transfer-Utility-LE.plist

* "gebruikersnaam" verschilt afhankelijk van de ingelogde gebruiker.




Indien de map [Bibliotheek] en/of [private] niet wordt gevonden...

1. Selecteer [Ga naar map...] in het [Ga] menu van Finder.
2. Voer de volgende tekst in en klik [Ga].

Map [Bibliotheek]: ~/Bibliotheek/Preferences

Map [private]: /private/var/db/receipts

Geïmporteerde video- en muziekbestanden kunt u verwijderen van hun respectieve locaties:

-  Openen van het doel: P.30
-  Locatie van videobestanden: P.22
-  Locatie van muziekbestanden: P.24

- 4 Mac opnieuw opstarten.



Importeren van videobestanden naar de computer	21
Exporteren van muziekbestanden voor weergave met de videobestanden op een camcorder	23

Importeer videobestanden van de camcorder naar de computer.



1 Verbind de camcorder of het betreffende apparaat waarvan u wilt importeren met de computer.

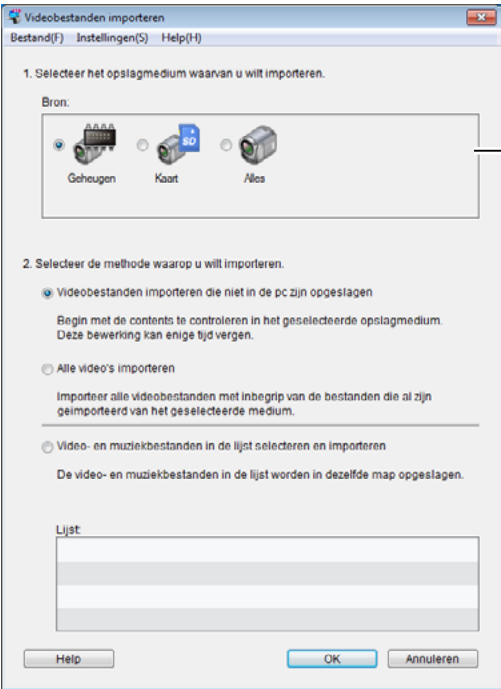
Zie P.15 voor het verbinden.

2 Start Transfer Utility LE.

Raadpleeg P.16 voor informatie hoe u de toepassing start.

➡ Het startscherm (links) verschijnt.

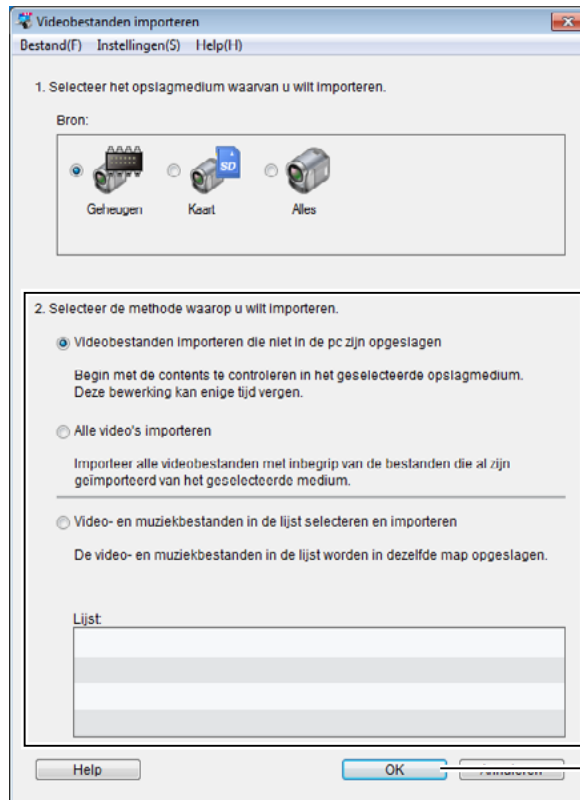
3 Klik op [Videobestand importeren].



4 Selecteer het geheugen dat de videobestanden bevat die u wilt importeren.

* De pictogrammen zijn afhankelijk van het aangesloten apparaat.

Pictogram	Inhoud
	Het ingebouwde geheugen van de camcorder.
	De in de camcorder geplaatste SD-geheugenkaart.
	Zowel het ingebouwde geheugen als de SD-geheugenkaart in de camcorder.
	Een kaartlezer/schrijver of andere apparaten.



5 Selecteer de methode voor het importeren.

Methode	Functie
Importeren van videobestanden die niet zijn opgeslagen op de computer	Voor het importeren van bestanden die nog niet naar de computer zijn geïmporteerd.
Importeren van alle video's	Voor het importeren van alle bestanden in het geselecteerde geheugen.
Video- en muziekbestanden in de lijst selecteren en importeren	Importeert videobestanden in de lijst die u gemaakt hebt in de camcorder en muziekbestanden. De aangevinkte groepen worden geïmporteerd.

6 Klik op [OK].

➔ Het importeren start.

* Het importeren duurt even indien er veel bestanden zijn.

De geïmporteerde bestanden worden op de volgende locatie opgeslagen(standaard):

Windows
C:\Gebruikers\[Naam gebruikersaccount\Mijn video's\Transfer Utility LE * Bestanden worden opgeslagen in "Mijn documenten" indien "Mijn video's" niet bestaat.
Mac
Gebruikers/gebruikersnaam/Films/Transfer Utility LE/ * Bestanden worden opgeslagen in "Documenten" indien "Films" niet bestaat. * "gebruikersnaam" verschilt afhankelijk van de ingelogde gebruiker.

V&A over het importeren P.28

Openen van het doel (Windows) P.29

Openen van het doel (Mac) P.30

Veranderen van het doel voor het opslaan van bestanden P.28



U kunt muziekbestanden exporteren naar media als bijvoorbeeld een SD-geheugenkaart en samen met de videobestanden afspelen met de camcorder.



1 Verbind het apparaat om naar te exporteren.

Wanneer u naar een SD-geheugenkaart exporteert via een kaartlezer ...

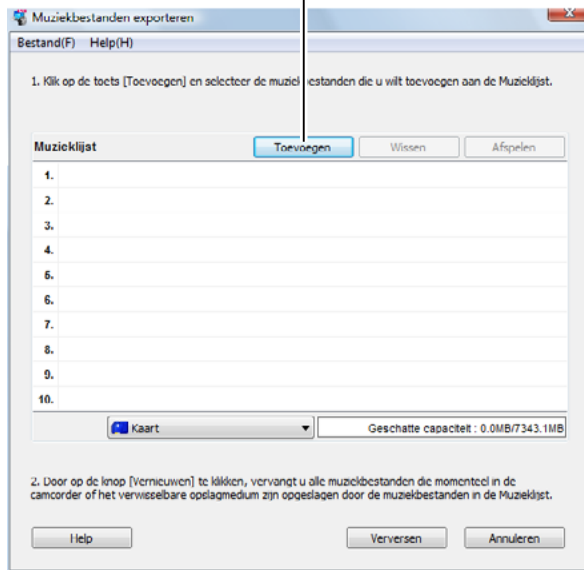
- Controleer dat de SD-kaart niet is beveiligd tegen schrijven.

Wanneer u naar het interne geheugen of een SD-geheugenkaart exporteert via de camcorder ...

- Gebruik beslist de compacte stroomadapter voor de voeding van de camcorder. Controleer dat de USB-kabel goed is aangesloten op de computer.
 - Controleer dat de SD-kaart niet is beveiligd tegen schrijven.
- * Afhankelijk van het model camcorder kunnen bestanden mogelijk niet geëxporteerd worden.

2 Klik op [Muziekbestand exporteren].

3 Klik op [Toevoegen].

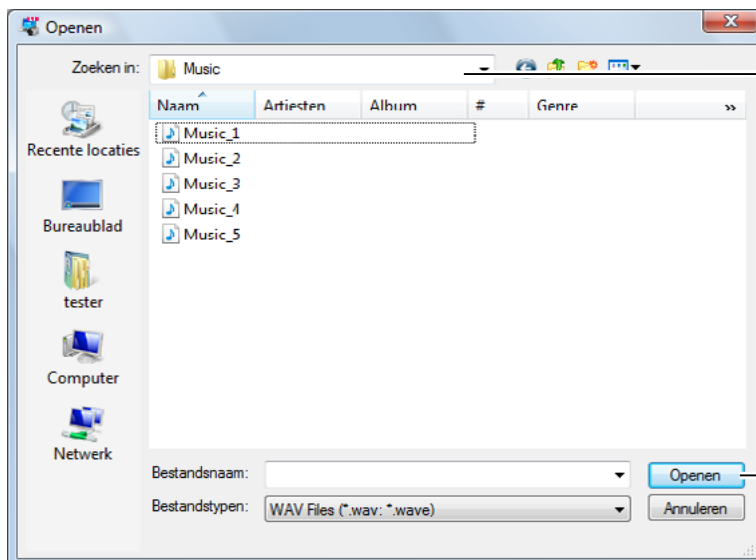


4 Selecteer muziekbestanden.

- U kunt maximaal 10 bestanden toevoegen.
- U kunt bestanden exporteren die voldoen aan de volgende voorwaarden:

Item	Voorwaarden
Bestandsformaat	WAVE (.wav, .wave) bestanden in lineair PCM
Bestandsgrootte	Windows: Kleiner dan 1 GB Mac: Kleiner dan 100 MB
Kanaal	2-kanaal
Quantisering bitsnelheid	16 bit
Samplingfrequentie	48 kHz of 44,1 kHz

5 Klik op [Openen].

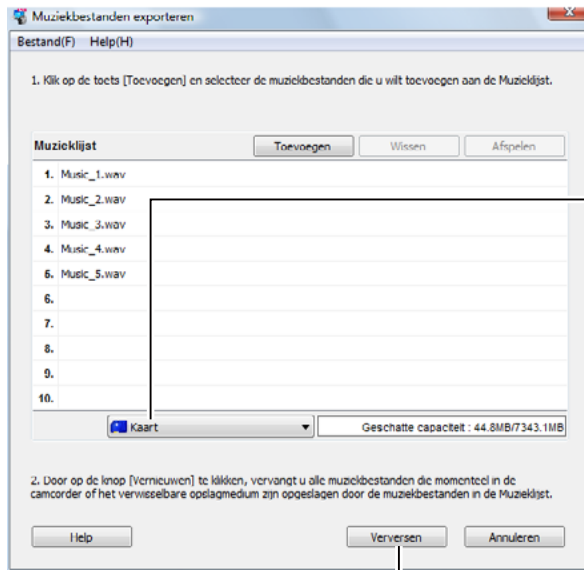


➔ Kopieën van de geselecteerde bestanden worden gemaakt in het volgende doel en toegevoegd aan de Muzieklijst.

Windows
C:\Gebruikers\[Naam gebruikersaccount\Mijn muziek\Transfer Utility LE * Bestanden worden opgeslagen in "Mijn documenten" indien "Mijn muziek" niet bestaat.
Mac
Gebruikers/gebruikersnaam/Muziek/Transfer Utility LE/ * Bestanden worden opgeslagen in "Documenten" indien "Muziek" niet bestaat. * "gebruikersnaam" verschilt afhankelijk van de ingelogde gebruiker.

Openen van het doel (Windows) P.29

Openen van het doel (Mac) P.30



6 Selecteer het doel om naar te exporteren.

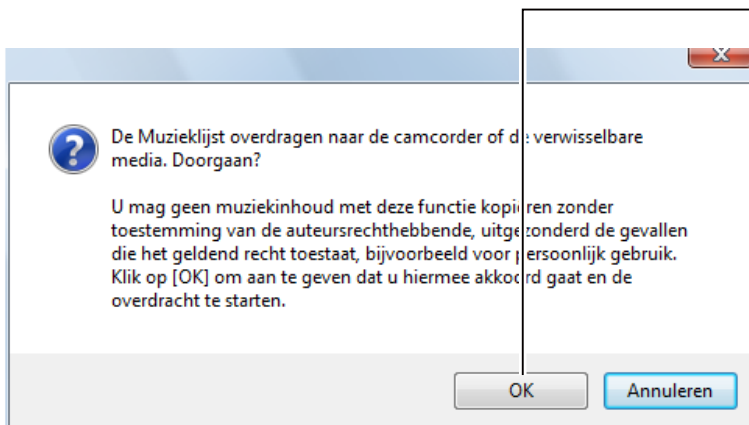
! Indien de [Geschatte capaciteit] balk rood kleurt....

De waarde in de capaciteitsbalk wordt rood als het totaal aantal bestanden om te exporteren de capaciteit van het geselecteerde doel overschrijdt. Verlaag de totale bestandsgrootte in de Muzieklijst. Selecteer de bestanden en klik op [Wissen].

7 Klik op [Verversen].

➔ Er verschijnt een bevestigingsbericht.

8 Lees de melding en klik op [OK].



➔ Muziekbestanden in het doel worden vervangen door de muziekbestanden in de Muzieklijst.

- * Ontkoppel niet het apparaat waar u naar exporteert tijdens het exporteren van de bestanden. Indien het apparaat wordt ontkoppeld, kunnen bestanden mogelijk niet geheel worden geëxporteerd en beschadigd raken (onafspeelbaar).
- * Zelfs als u de naar de camcorder of SD-geheugenkaart geëxporteerde muziekbestanden beveiligd tegen schrijven, zullen deze bestanden overgeschreven of verwijderd worden wanneer de muziekbestanden opnieuw geëxporteerd worden door Transfer Utility LE.

 Wissen van muziekbestanden van het doel

Klik op [Verversen] terwijl er geen muziekbestanden in de Muzieklijst zijn. De muziekbestanden worden van het doel gewist.



Problemen oplossen

V&A	27
Vragen	31
Licentie.....	32

■ Installeren/starten

? Ik kan Transfer Utility LE niet installeren.

Transfer Utility LE kan uitsluitend worden geïnstalleerd op een computer die voldoet aan de systeemvereisten op P.7.

? Een melding omtrent de compatibiliteit van het programma verschijnt. (Windows)

Deze melding verschijnt indien u Windows 7 gebruikt en het installeren voortijdig onderbreekt. Klik op [Annuleren] indien deze melding wordt getoond.

? Installatie van Transfer Utility LE is onmogelijk na het selecteren van "Opnieuw installeren met aanbevolen instellingen" in het scherm Assistent voor programmacompatibiliteit. (Windows)

Installatie kan niet worden uitgevoerd vanwege een compatibiliteitsprobleem met het besturingsprogramma. Voer de volgende procedure uit:

1. Rechtermuisklik op [setup.exe] op de installatieschijf.
2. Selecteer [Eigenschappen].
3. Klik op de tab [Compatibiliteit].
4. Verwijder het vinkje "Dit programma uitvoeren in compatibiliteitsmodus voor:".

* Indien deze optie niet actief is, klik [Instellingen voor alle gebruikers wijzigen] en verwijder op voorhand het vinkje "Dit programma uitvoeren in compatibiliteitsmodus voor:".

5. Installeer Transfer Utility LE opnieuw.

? Ik kan Transfer Utility LE niet starten.

U moet als Administrator zijn aangemeld om Transfer Utility LE te gebruiken.

? Transfer Utility LE werkt niet juist.

Sluit Transfer Utility LE en start de computer opnieuw op.

? Mijn camcorder wordt niet herkend door de computer.

Controleer het volgende:

- Staat de camcorder aan?
- Werkt de camcorder op de compacte stroomadapter?
- Is de USB-kabel goed aangesloten op de computer?
- Staat de camcorder in de weergavestand voor AVCHD-film?

Voer een van de volgende handelingen uit indien de camcorder nog steeds niet wordt herkend.

- Verbind met een andere USB-poort van de computer.
- Ontkoppel de USB-kabel, start de computer opnieuw en sluit de camcorder weer aan op de computer volgens de juiste procedure.
- Ontkoppel andere USB-apparaten dan de camcorder, het toetsenbord en de muis.
- Sluit de camcorder rechtstreeks aan op de computer in plaats van via een USB-hub.
- Wanneer er software op de achtergrond actief is, sluit deze dan af en verbind de camcorder opnieuw.



■ Importeren

? Ik wil het doel (de bestemming) voor het opslaan van geïmporteerde bestanden veranderen.

U kunt het doel op de volgende manier veranderen:

1. Klik op [Videobestand importeren] in het startscherm.
2. Windows: Klik [Voorkeuren...] in het menu [Instellingen].
Mac: Klik [Voorkeuren...] in het menu [Transfer Utility LE].
3. Klik op [Bladeren] en specificeer het doel.

? Het importeren stopt halverwege.

Probeer een andere USB-poort van de computer. Probeer de USB-poort op het achterpaneel van desktop computers.

? Het importeren van een video van de camcorder naar de computer duurt lang.

- Het tegelijk importeren van veel bestanden of een groot videobestand duurt relatief lang. Sluit voor het importeren alle andere software dan Transfer Utility LE.
- De verwerkingssnelheid kan variëren afhankelijk van de computerconfiguratie (bijvoorbeeld CPU-prestaties en RAM), of de inhoud van de video.
- Sluit alle op de achtergrond actieve software af voordat u met importeren begint.
- Probeer een andere USB-poort van de computer. Probeer de USB-poort op het achterpaneel van desktop computers.



■ Overige

? Ik kan Transfer Utility LE niet sluiten.

Sluit alle dialoogvensters en instelschermen voordat u afsluit.

? Bestandsextensies worden niet weergegeven. (Windows)

Volg de onderstaande procedure om bestandsextensies weer te geven.

[Windows 7]

1. Open een map.
2. Klik op de tabbladen [Organiseren] - [Map- en Zoekopties] - [Bekijken].
3. Deselecteer [Extensies voor bekende bestandstypen verbergen].

[Windows 8 / Windows 8.1]

1. Open een map op het bureaublad.
2. Plaats een vinkje bij [Bestandsnaamextensies] in het menu [Beeld].

? Hoe open ik het doel dat start met "C:\" ? (Windows)

"C:\" staat voor de C drive van de computer. Open het venster van de C drive en klik op de mappen daarin.

Voor het openen van bijvoorbeeld het volgende doel met Windows 7, moet u als volgt te werk gaan:

C:\Gebruikers\[Naam gebruikersaccount\Mijn video's\Transfer Utility LE

1. Klik op het [Start] menu.

- * Het [Start] menu is de toets linksonder op het scherm die u bijvoorbeeld ook voor het afsluiten van de computer gebruikt.
- * Op Windows 8/Windows 8.1 houdt u de Windows-logotoets ingedrukt en drukt u op [E] op het toetsenbord. Begin daarna vanaf stap 3.

2. Klik op [Computer].

3. Dubbelklik op [Locale schijf (C:)].

4. Dubbelklik op de [Gebruikers] map.

5. Dubbelklik op de map van uw gebruikersaccount.

- * Normaliter is de gebruikersaccount de naam die verschijnt aan de bovenkant van het venster dat na een klik op [Start] verschijnt.
- * Indien de videobestanden door een andere gebruiker werden geïmporteerd, moet u de account van dat persoon gebruiken.

6. Dubbelklik op de [Mijn video's] map.

7. Dubbelklik op de [Transfer Utility LE] map.



? Waar is de map "Gebruikers"? (Mac)

De map "Gebruikers" bevindt zich op de Mac harde schijf.

Bijvoorbeeld, als u het volgende doel opent, volg dan de onderstaande procedure:

Gebruikers/gebruikersnaam/Documenten/Transfer Utility LE/

* "gebruikersnaam" verschilt afhankelijk van de ingelogde gebruiker.

1. Klik op het menu [Ga] in Finder.
2. Klik [Thuismap].
 - * De map van de ingelogde gebruikers wordt getoond.
3. Dubbelklik op de map [Documenten].
4. Dubbelklik op de map [Transfer Utility LE].



U kunt de volgende nummers bellen voor vragen m.b.t. Transfer Utility LE.

PIXELA CORPORATION User Support Center

■ VS en Canada

+1-800-458-4029 (gratis)

Taal : Engels

■ Europa (GB, Duitsland, Frankrijk en Spanje)

+800-1532-4865 (gratis)

Taal : Engels, Frans

■ Andere landen in Europa

+44-1489-564-764

Taal : Engels, Frans

■ Azië (Filippijnen)

+63-2-438-0090

Taal : Engels

■ China

Raadpleeg de volgende website:

<http://www.pixela.co.jp/oem/canon/e/contact.html>

website

Ga naar onze website voor de meest recente informatie en downloads.

<http://www.pixela.co.jp/oem/canon/e/>



Deze software maakt gebruik van de volgende softwarelicentie. (Alleen Windows)

Thai Open Source Software Center Ltd, Clark Cooper et al. (expat)

Copyright © 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd
and Clark Cooper. Copyright © 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a
copy of this software and associated documentation files (the Software),
to deal in the Software without restriction, including without limitation the
rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or
sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is
furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in
all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED AS IS, WITHOUT WARRANTY OF ANY
KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE
WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE
AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM,
DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF
CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR
IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER
DEALINGS IN THE SOFTWARE.